



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbe službenika/ca za provedbu
posebnog programa tretmana zatvorenika/ca ovisnika/ca o
drogama
„PORTOs- Prevencija ovisničkog recidiva treningom i
osnaživanjem“**

Pripremila: Nikolina Kolić Antolović

Zagreb, lipanj 2023. godine

UVODNO

Na inicijativu Središnjeg ureda za zatvorski sustav i probaciju, temeljem odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2023. godinu (KLASA: 730-02/22-01/302, URBROJ: 514-10-08-02-02/1-22-02) od 10. siječnja 2023. godine za službenike/ce Odjela tretmana te probacijske službenike/ce provedena je edukacija za provedbu posebnog programa tretmana zatvorenika/ca ovisnika/ca o drogama PORTOs- Prevencija ovisničkog recidiva treningom i osnaživanjem.

Program je izrađen u suradnji Središnjeg ureda i Odsjeka za kriminologiju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i usklađen je sa Smjernicama za psihosocijalni tretman ovisnika o drogama u zdravstvenom, socijalnom i zatvorskom sustavu. Riječ je o intenzivnom programu psihosocijalnog tretmana koji se temelji na kognitivno-bihevioralnom pristupu i sadrži strategije prevencije relapsa. Program je strukturiran na određeni broj radionica koje tematski pokrivaju kriminogene rizike i potrebe ovisnika o drogama, a provodi se u zatvorenim malim grupama zatvorenika u kraćoj verziji kroz 17 tjedana, odnosno u dužoj verziji kroz 34 tjedna. Program izobrazbe sadržavao je 32 nastavna sata, kroz dva dvodnevna modula:

- I. modul 26. i 27. travnja 2023. godine,

I. dio 26. i 27. travnja

1. dan - srijeda, 26. travnja 2023.			2. dan - četvrtak, 27. travnja 2023.		
9 – 9,30	Predstavljanje i očekivanja od treninga	Vježba	9 – 9,45	Struktura programa PORTOs	Predavanje
9,30 – 10,05	Intervencije za počinitelje kaznenih djela	Predavanje	9,45 – 10,45	Provođenje programa PORTOs (individualni i grupni rad)	Predavanje
10,05 – 10,45	Stavovi o drogama	Vježba	10,45 – 11,00	Pauza	
10,45 – 11,00	Pauza		11 – 12,30	Razvojni stupnjevi ovisnosti / Kotač promjene / Inventar negativnih posljedica i percepcija zadovoljstva životom	Predavanje/vježba
11 – 11,45	Principi uspješnih programa tretmana ovisnika	Predavanje	12,30 – 13,30	Ručak	
11,45 – 12,30	Stavovi/uvjerenja o tretmanu ovisnosti	Vježba	13,30 – 15,00	Pozitivne i negativne strane života bez droge / Ovisnički obrasci ponašanja/mišljenja / Introspekcija i atribucijska trijada	Predavanje/vježba
12,30 – 13,30	Ručak		15 – 15,15	Pauza	
13,30 – 14,00	Nacionalne Smjernice za psihosocijalni tretman ovisnosti i tretman ovisnosti kao dio PPIKZ	Predavanje	15,15 – 16,00	Kognitivne distorzije i preoblikovanje percepcije i misli	Predavanje/vježba
14 – 14,45	Teorijska osnova programa - Teorija životnog stila	Predavanje	16,00 – 16,30	Sažimanje i zaključci prvog dijela edukacije / Dogovor oko načina rada u drugom dijelu edukacije i podjela zaduženja	Vodena rasprava
14,45 – 15,00	Pauza				
15 – 15,45	Uloga provoditelja programa	Predavanje			
15,45 – 16,30	Motivacijski intervju	Predavanje			

- II. modul 25. i 26. svibnja 2023. godine

II. dio 25. i 26. svibnja 2023. godine

1. dan – četvrtak, 25. svibnja 2023.			2. dan – petak, 26. svibnja 2023.		
9 – 10,30	Priprema za provođenje radionica	Vježba	9,00 – 10,00	Žudnja i okidači / Emocionalna (samo)kontrola, upravljanje stresom i relaksacija	Vježba - Praktična primjena naučenog
11,00 - 12,00	Razvojni stupnjevi ovisnosti i kotač promjene / Inventar negativnih posljedica i percepcija zadovoljstva životom	Vježba - Praktična primjena naučenog	10,00 – 11,00	Interpersonalni utjecaj i kontrola poticaja / Širenje opcija, povećavanje kompetentnosti i trening vizualizacije	Vježba - Praktična primjena naučenog
12,00 – 13,00	Pozitivne i negativne strane života bez droge i ovisnički životni stil / Ovisnički obrasci ponašanja i ovisnički obrasci mišljenja	Vježba - Praktična primjena naučenog	11,00 – 11,15	Pauza	
13,00 – 14,00	Ručak		11,15 – 12,30	Ciljevi / Stvaranje novih rituala i strukturiranje vremena / Mreža podrške i strategija promjene – 7. par (ili trojka)	Vježba - Praktična primjena naučenog
14,00 – 15,00	Introspekcija i atribucijska trijada / Kognitivne distorzije/pogreške u mišljenju i preoblikovanje percepcije i misli	Vježba - Praktična primjena naučenog	Ručak	12,30 – 13,30	
15,00 – 15,15	Pauza		13,30 – 14,00	Plan provedbe PORTOs-a / supervizijski sastanci	Vođena rasprava
15,15 – 16,15	Moje uloge i kako utječem na druge / Potrebe	Vježba - Praktična primjena naučenog	14,00 – 15,30	Završna radionica – feedback , popunjavanje evaluacijskih upitnika, podjela potvrđnica	Vježba, vođena rasprava
16,15 – 16,30	Dnevni feedback	Vođena rasprava			

Provoditeljice izobrazbe bile su:

- Martina Barić, prof. socijalni pedagog, Uprava za zatvorski sustav i probaciju
- Blanka Šuljak, prof. socijalni pedagog, Zatvorska bolnica u Zagrebu
- Jelena Mance, dipl. soc. radnik, Zatvor u Zagrebu
- Dragana Vasović, dipl. soc. radnik, Kaznionica u Lepoglavi

Izobrazbu je završilo 14 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



POLAZNICI



Polaznici koji su završili program izobrazbe:

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA/CA
Probacijski ured Osijek	1
Odgojni zavod u Požegi	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	1
Kaznionica u Požegi	2
Odgojni zavod u Turopolju	2
Zatvor u Zagrebu	1
Kaznionica u Glini	1
Probacijski ured Zagreb I.	1
Kaznionica u Lepoglavi	2
Zatvor u Puli	1
UKUPNO	14 (13 ž + 1 m)



KVALITETA IZOBRAZBE

Zadovoljstvo polaznika izobrazbom i predavačima mjereno je anonimnim upitnikom. Ocjenjivali su ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Nisam ni zadovoljan/na, ni nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Jako sam zadovoljan/na.

Korištena su sljedeća pitanja:

- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe?
- ✓ Koliko ste zadovoljni omjerom između predavanja i aktivnog sudjelovanja polaznika?
- ✓ U kojoj mjeri će vam ovdje stečena znanja i vještine koristiti u radu?

Polaznici su upitani da ocjene:

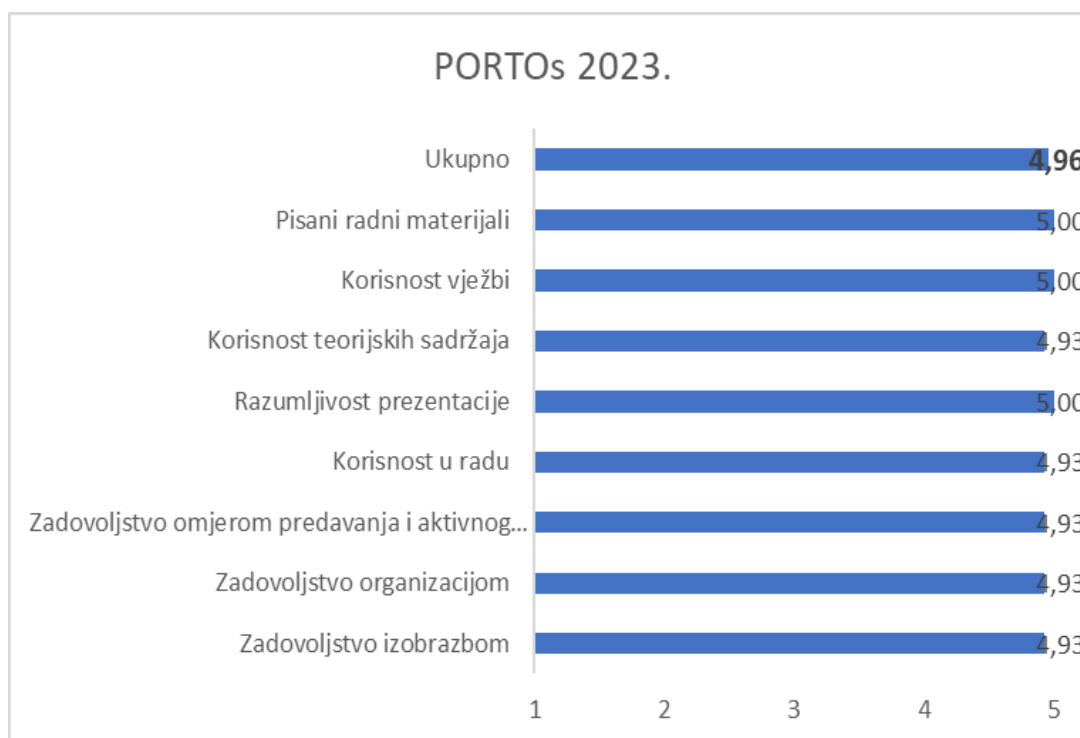
- ✓ Razumljivost prezentacije sadržaja
- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi
- ✓ Pisani radni materijal

Zadovoljstvo polaznika predavačima uključivalo je ocjenu:

- ✓ Poznaje sadržaj
- ✓ Jasno i zanimljivo izlaže sadržaj
- ✓ Interakcija s polaznicima

Polaznici su imali mogućnost napisati dodatne komentare.

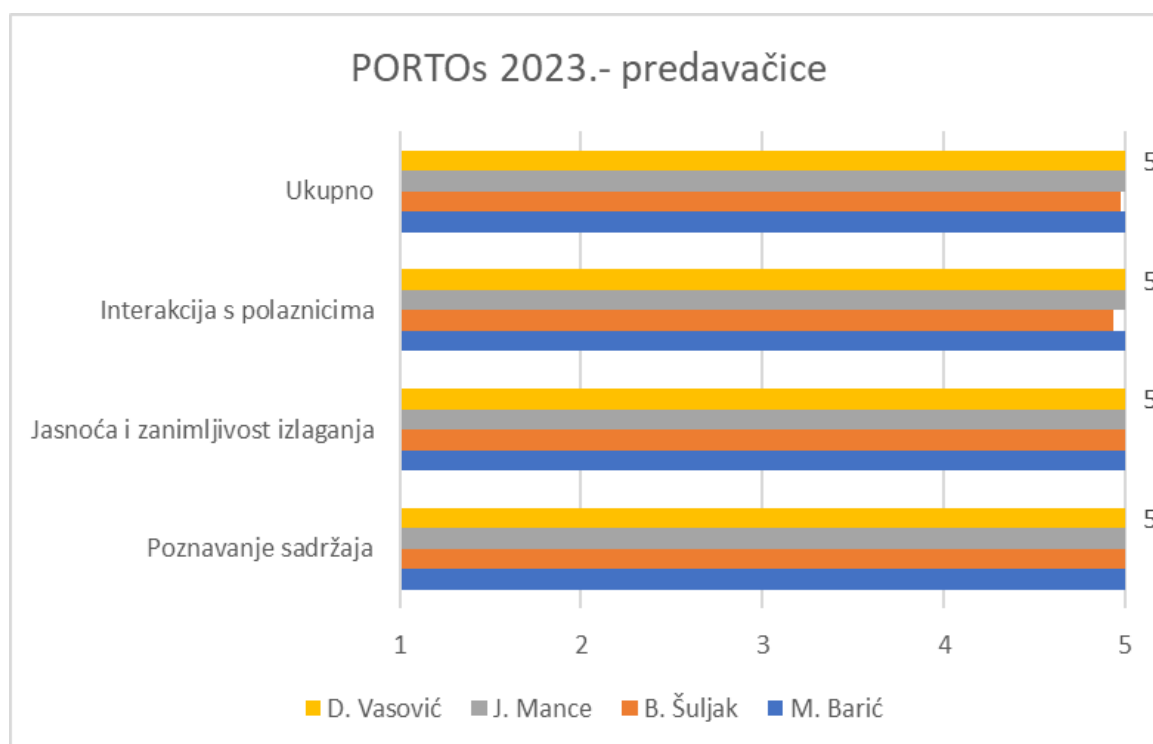
Upitnik je ispunilo svih 14 polaznika. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici izobrazbe iskazali su vrlo visoko (gotovo najviše moguće) ukupno zadovoljstvo izobrazbom.



PREDAVAČICE



Predavačice su gotovo bez iznimke sve ocjenjene najvišim ocjenama, što ukazuje na njihovu kvalitetnu pripremljenost te vještine provođenja predmetne izobrazbe.

Komentari polaznika u pisanim evaluacijama - na postavljeno pitanje o dodatnim komentarima polaznici su napisali sljedeće:

- Radionice su bile vrlo zanimljive, edukativne, suportivne. Zadovoljna sam voditeljicama i cijelom ekipom!
- Prvi dio s teorijskom osnovom je bio malo usporen i dosadan, predlažem ubuduće da se ubaci više aktivnosti. Drugi dio je bio odličan. Sve pohvale Jeleni i Dragani za brojne primjere iz prakse i ohrabrenju za provođenje radionica. Preporučam edukaciju svima.
- Jako sam zadovoljna dobivenim znanjem koje je životno, praktično, a manje teorijski napadno.
- Vrlo sam zadovoljna edukacijom i predavačicama jer su vrlo jasne, koncizne, stručne i iskusne u poslu koji obavljaju.

- Sve je to super organizirano i zamišljeno. Jedini je problem što sustav ne dopušta prostor i rad i razvoj stručnih djelatnika koji su svedeni na posao referenta- srednje stručne spreme. Jedino što se cijeni je poslušnost, a ne razmišljanje te je prioritet udovoljiti formi nauštrb sadržaja. Šteta.
- Želim na još tako kvalitetnih edukacija!!!
- Edukacija je bila izuzetno zanimljiva, sadržajna, odlično prezentirana. Zadovoljna sam svojim sudjelovanjem i sudjelovanjem svih polaznika. Jedva čekam započeti provoditi program.
- Sve pohvale!
- Sve izvrsno! Hvala!
- Prezadovoljna sam ovom edukacijom!



ZAKLJUČNO

Izobrazba „PORTOs“ provedena je u 2023. godini, nakon pauze od 4 godine, u Centru za izobrazbu, uz visoko izraženo zadovoljstvo polaznika/ca.

Završetkom izobrazbe 14 službenika/ca je steklo kompetencije obavljati posao provoditelja/ica „PORTOs“ programa u kaznenom tijelu/probacijskom uredu u kojem rade.

Izobrazba će biti provedena u 2024. godini, ukoliko kaznena tijela i probacijski uredi iskažu potrebe za edukacijom dodatnog broja provoditelja posebnog programa tretmana zatvorenika/ca ovisnika/ca o drogama.

